



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

— Powered by —
Arizona State University

ОБЩЕСТВЕННОЕ ДОВЕРИЕ В КАЗАХСТАНЕ

Результаты социологического исследования

«Барометр общественного доверия»

III Международная конференция «Общественное доверие и социальный капитал»

12 декабря 2022 г.

Исследование строится по образцу исследования Edelman Trust Barometer.

Edelman Trust Barometer проводится ежегодно с 2001 года (в 2022 г. в исследовании участвовало 28 стран).

Массовое население

950 респондентов

- старше 18 лет
- остальное население, не входящее в группу информированной общественности

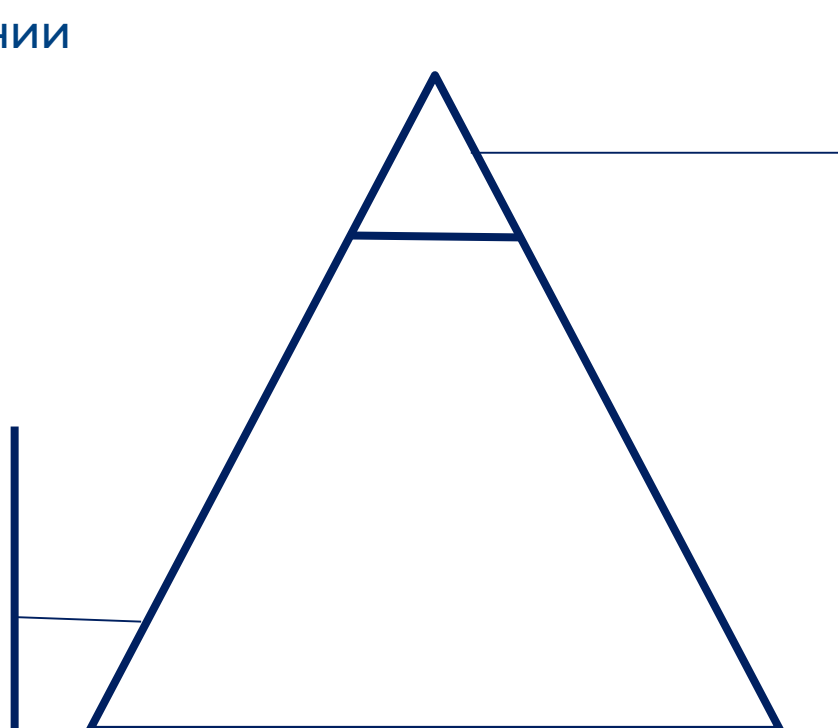
CATI

1150

респондентов

полевые работы:

18.10.2022 – 20.11.2022



Информированная общественность

200 респондентов

Удовлетворяющие всем нижеперечисленным критериям:

- возраст – от 18 до 65 лет
- не ниже высшего образования (бакалавриат, специалитет)
- входят в высокодоходную группу (top 25% по доходу)
- высокий уровень информированности



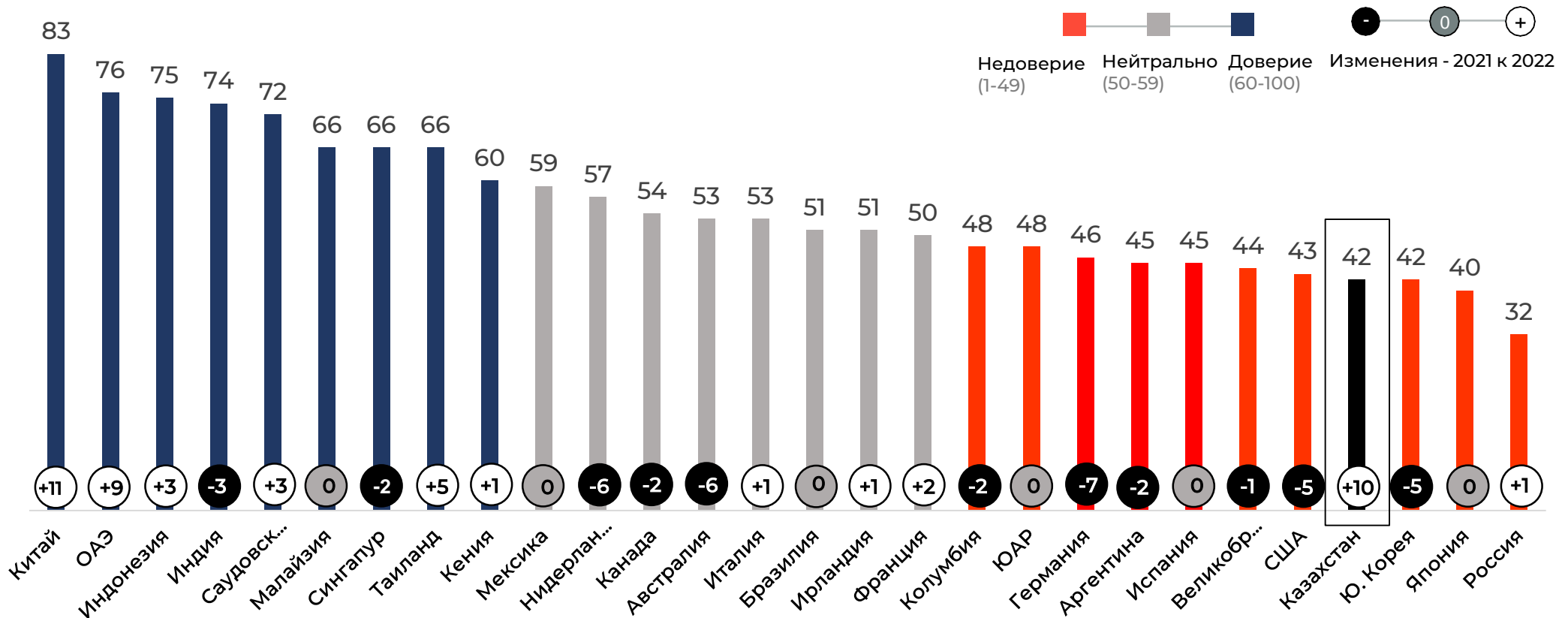
ДОВЕРИЕ К ИНСТИТУТАМ

УРОВЕНЬ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ

УРОВЕНЬ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ В КАЗАХСТАНЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ САМЫХ НИЗКИХ В СРАВНЕНИИ С ДРУГИМИ СТРАНАМИ

Средний показатель уровня общественного доверия в 27 странах (не считая Казахстан) в 2022 г.

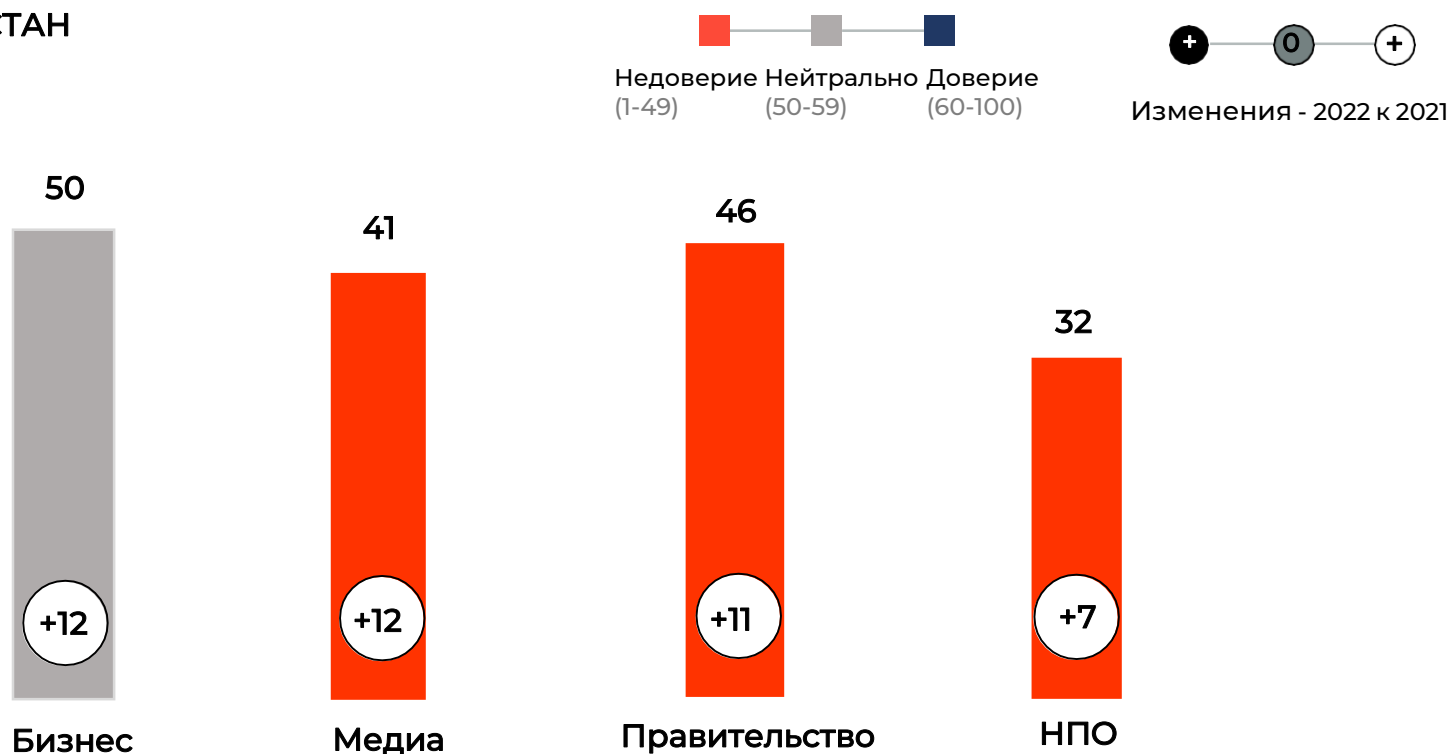
56



УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ ИНСТИТУТАМ

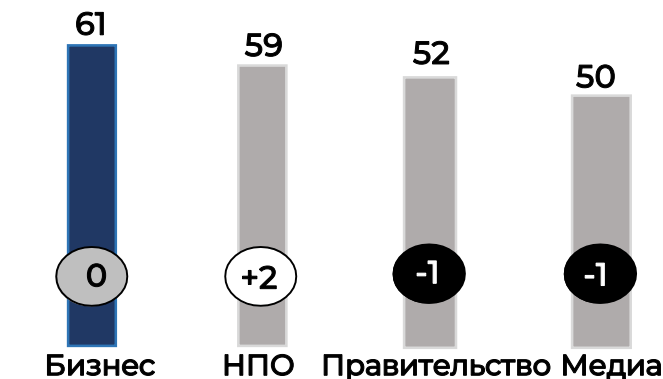
В 2022 Г. КАЗАХСТАН ВХОДИТ В ТОП-3 СТРАН С САМЫМИ ВЫСОКИМИ ТЕМПАМИ РОСТА ИНДЕКСА В УСЛОВИЯХ МИРОВОЙ ТУРБУЛЕНТНОСТИ

КАЗАХСТАН



ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ EDELMAN TRUST BAROMETER (2022 г.)

27 стран



42

Общий индекс общественного доверия в Казахстане (+10 пунктов к 2021 г.)

Барометр Общественного Доверия. Уровень общественного доверия институтам.

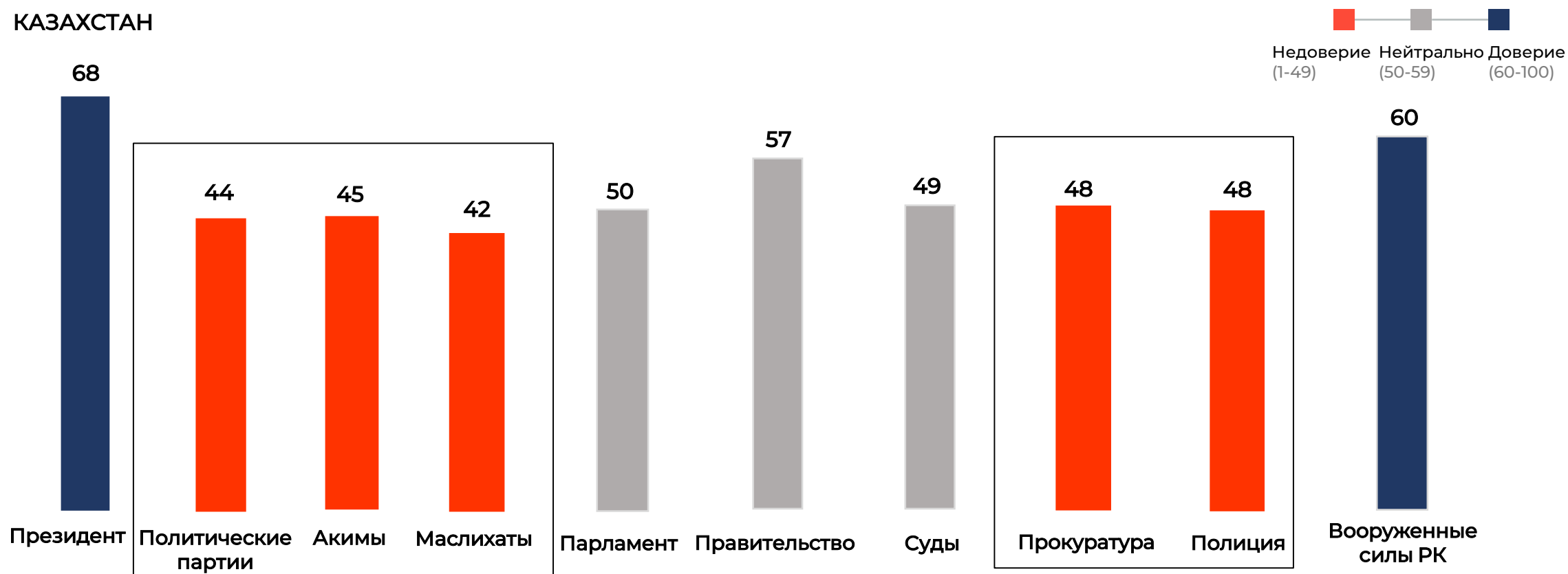
Вопрос: «Я буду называть различные институты общества, пожалуйста, скажите, насколько вы доверяете каждому из них? Оцените свое доверие по шкале от 1 до 9, где «1» - «абсолютно не доверяю», а «9» - «полностью доверяю»?»

Все респонденты, N = 1150.

ДОВЕРИЕ ПОЛИТИЧЕСКИМ ИНСТИТУТАМ

ЕДИНСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЛАДАЮЩИМИ ДОВЕРИЕМ, ЯВЛЯЮТСЯ ПРЕЗИДЕНТ И
ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ РК, А НАИБОЛЕЕ НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОВЕРИЯ – ПРЕДСТАВИТЕЛИ СУДЕБНОЙ
ВЛАСТИ И СИЛОВЫХ ВЕДОМСТВ, РЕГИОНАЛЬНАЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ

КАЗАХСТАН



Барометр Общественного Доверия. Уровень доверия политическим институтам.

Вопрос: «Я буду называть различные органы и структуры власти, пожалуйста, скажите, насколько Вы им доверяете? Оцените свое доверие по шкале от 1 до 9, где «1» - «абсолютно не доверяю», а «9» - «полностью доверяю?»»

Все респонденты, N = 1150.



ДОВЕРИЕ К СТРАНАМ И ПРАВИТЕЛЬСТВАМ

МЕЖДУНАРОДНОЕ ДОВЕРИЕ

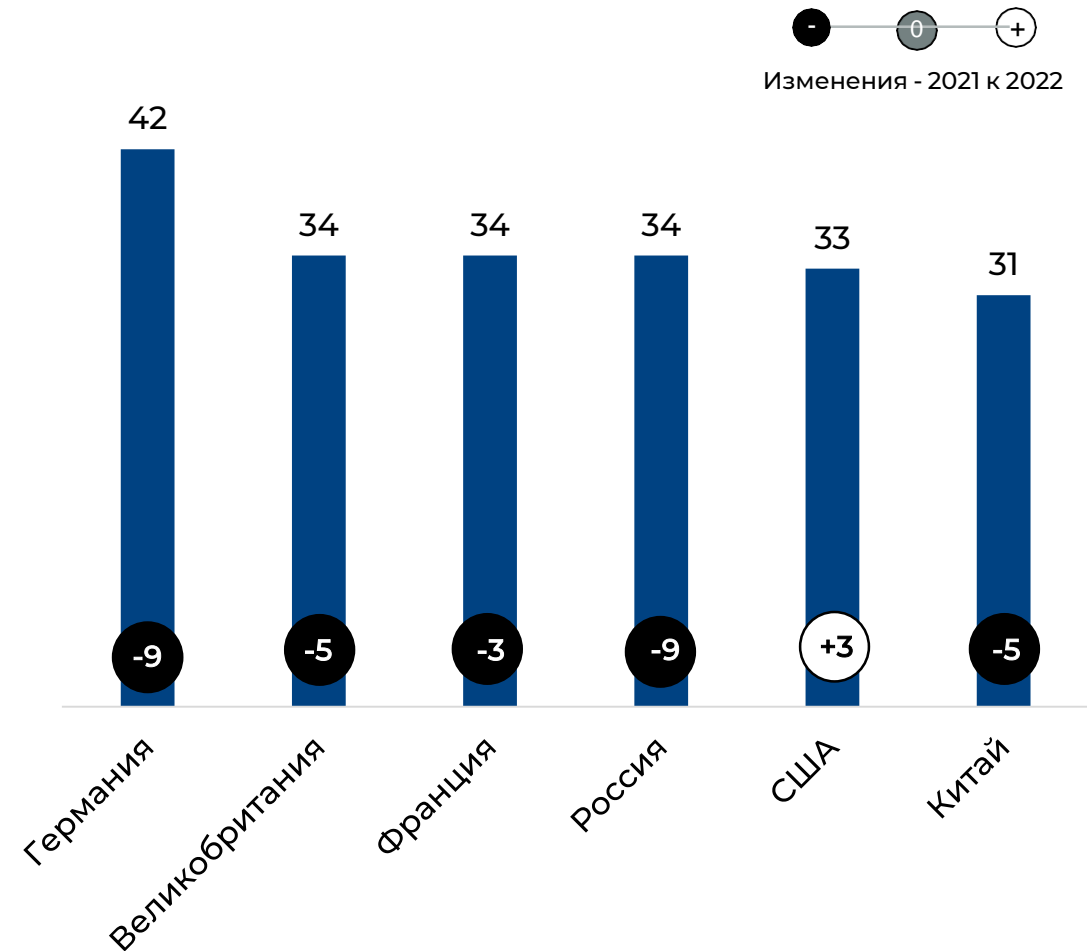
КАЗАХСТАНЦЫ ДЕМОНСТРИРУЮТ НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ К ПРАВИТЕЛЬСТВАМ ДРУГИХ СТРАН.

В 2022 Г. УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ К ПРАВИТЕЛЬСТВАМ ДРУГИХ СТРАН СНИЗИЛСЯ, К НЕКОТОРЫМ – ЗНАЧИТЕЛЬНО, НАПРИМЕР, К РОССИИ И ГЕРМАНИИ.

В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ РОССИИ ПЕРЕСТАЛИ ДОВЕРЯТЬ (ЭТНИЧЕСКИЕ) КАЗАХИ, ПРЕИМУЩЕСТВЕННО, ПРОЖИВАЮЩИЕ В ГОРОДАХ.

ТАКЖЕ МЕНЬШЕ СТАЛИ ДОВЕРЯТЬ ГЕРМАНИИ – ЗА СЧЕТ КАЗАХСТАНЦЕВ С ДОХОДОМ ВЫШЕ СРЕДНЕГО И ЭТНИЧЕСКИХ РУССКИХ, И КИТАЮ – В ОСНОВНОМ, ЗА СЧЕТ СЕЛЬСКИХ ЖИТЕЛЕЙ.

ВОЗРОСЛО ДОВЕРИЕ К ПРАВИТЕЛЬСТВУ США В 2022 Г. БЛАГОДАРЯ НАИБОЛЕЕ МОЛОДОЙ ГРУППЕ НАСЕЛЕНИЯ (18-35 ЛЕТ).



Барометр Общественного Доверия. Уровень международного доверия.

Вопрос: «Я назову несколько стран, пожалуйста, скажите, насколько вы доверяете правительствам каждой из этих стран. Оцените свое доверие каждому из них по шкале от 1 до 9, где «1» - «абсолютно не доверяю», а «9» - «полностью доверяю»

Все респонденты, N = 1150.

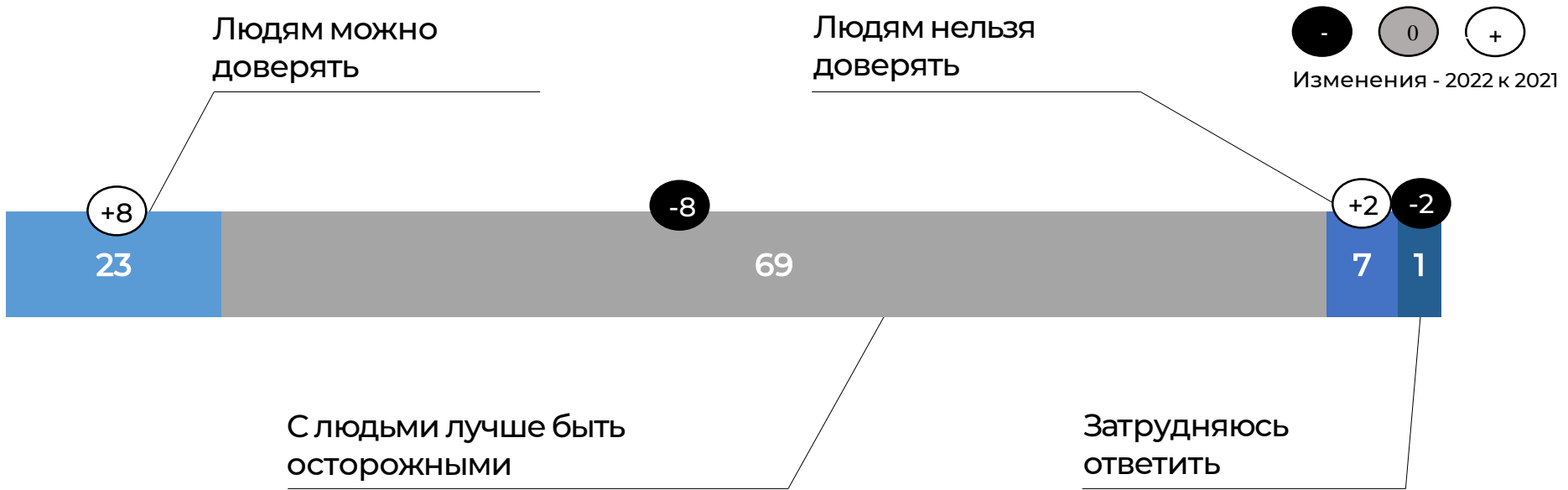


ОБОБЩЕННОЕ ДОВЕРИЕ

ОБОБЩЕННОЕ ДОВЕРИЕ

ДОЛЯ КАЗАХСТАНЦЕВ, С ОСТОРОЖНОСТЬЮ ДОВЕРЯЮЩИХ ЛЮДЯМ, ОСТАЕТСЯ ВЫСОКОЙ (ПОЧТИ 70%), ОДНАКО ОНА СНИЖАЕТСЯ (НА 8%), ПРИ ЭТОМ РАСТЕТ ДОЛЯ СЧИТАЮЩИХ, ЧТО ЛЮДЯМ МОЖНО ДОВЕРЯТЬ (+8%) – ТАКИМ ОБРАЗОМ, МОЖНО ГОВОРИТЬ О РОСТЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ СПЛОЧЕННОСТИ.

ИНДЕКС ОБОБЩЕННОГО ДОВЕРИЯ СОСТАВЛЯЕТ 116 ПУНКТОВ (ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ДОСТАТОЧНО ВЫСОКИМ ЗНАЧЕНИЕМ), ЭТО СВЯЗАНО В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ С КАЗАХСТАНСКИМ МЕНТАЛИТЕТОМ. КРОМЕ ТОГО, НА ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ОБОБЩЕННОГО ДОВЕРИЯ МОГ ПОВЛИЯТЬ СРАВНИТЕЛЬНО НИЗКИЙ УРОВЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАССЛОЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ (ХОТЯ В МАССОВОМ СОЗНАНИИ И ПОЛИТИЧЕСКИХ КРУГАХ ДОМИНИРУЕТ ПРОТИВОПОЛОЖНАЯ ТОЧКА ЗРЕНИЯ). КОЭФФИЦИЕНТ ДЖИНИ* В КАЗАХСТАНЕ В 2021 Г. – 27.8, В ТО ВРЕМЯ КАК В РОССИИ – 39.9, В КИТАЕ – 39.2.



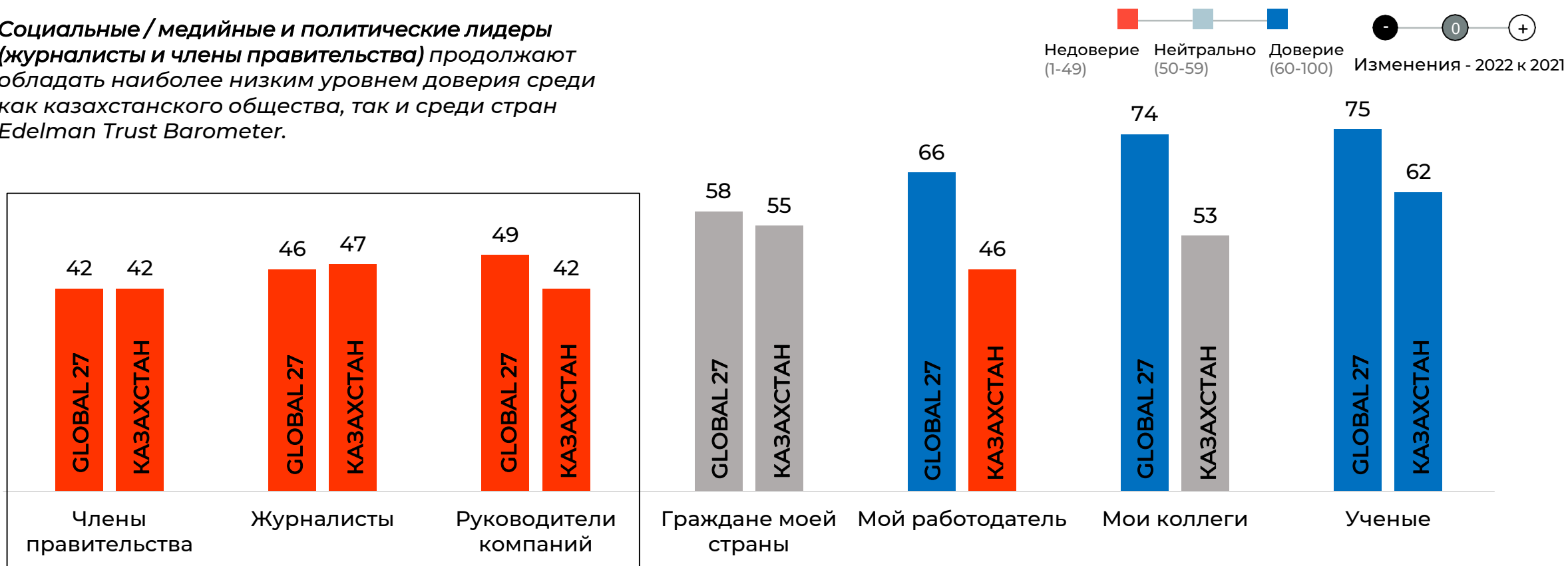
Барометр Общественного Доверия. Уровень обобщенного доверия.
Вопрос: «Как вы считаете, людям можно доверять, или лучше всегда соблюдать осторожность?»
Все респонденты, N = 1150.

*Коэффициент Джини (Gini index) - индекс неравномерности распределения доходов / степени расслоения в обществе
<https://data.worldbank.org/indicator/SI.POV.GINI> / <https://ourworldindata.org/trust>

ДОВЕРИЕ ЛИДЕРАМ

В КАЗАХСТАНЕ РЕЗКО ОТЛИЧАЕТСЯ ДОВЕРИЕ К РАБОТОДАТЕЛЮ И КОЛЛЕГАМ – ОНО ЗНАЧИТЕЛЬНО НИЖЕ МИРОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ. ПРИ ЭТОМ КАЗАХСТАНЦЫ ДОВЕРЯЮТ БИЗНЕСУ В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ НА ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, В СВЯЗИ С ЧЕМ НЕДОВЕРИЕ К РАБОТОДАТЕЛЮ И КОЛЛЕГАМ ВЫЗЫВАЕТ ИМЕННО ЛОКАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ – КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, WORK-LIFE BALANCE

Социальные / медийные и политические лидеры (журналисты и члены правительства) продолжают обладать наиболее низким уровнем доверия среди как казахстанского общества, так и среди стран Edelman Trust Barometer.



Барометр Общественного Доверия. Доверие лидерам.

Вопрос: «Я буду называть различные группы людей (напр., руководители компаний, журналисты и т.д.), пожалуйста, скажите, насколько вы доверяете каждой из них. Оцените свое доверие по шкале от 1 до 9, где «1» - «абсолютно не доверяю», а «9» - «полностью доверяю»

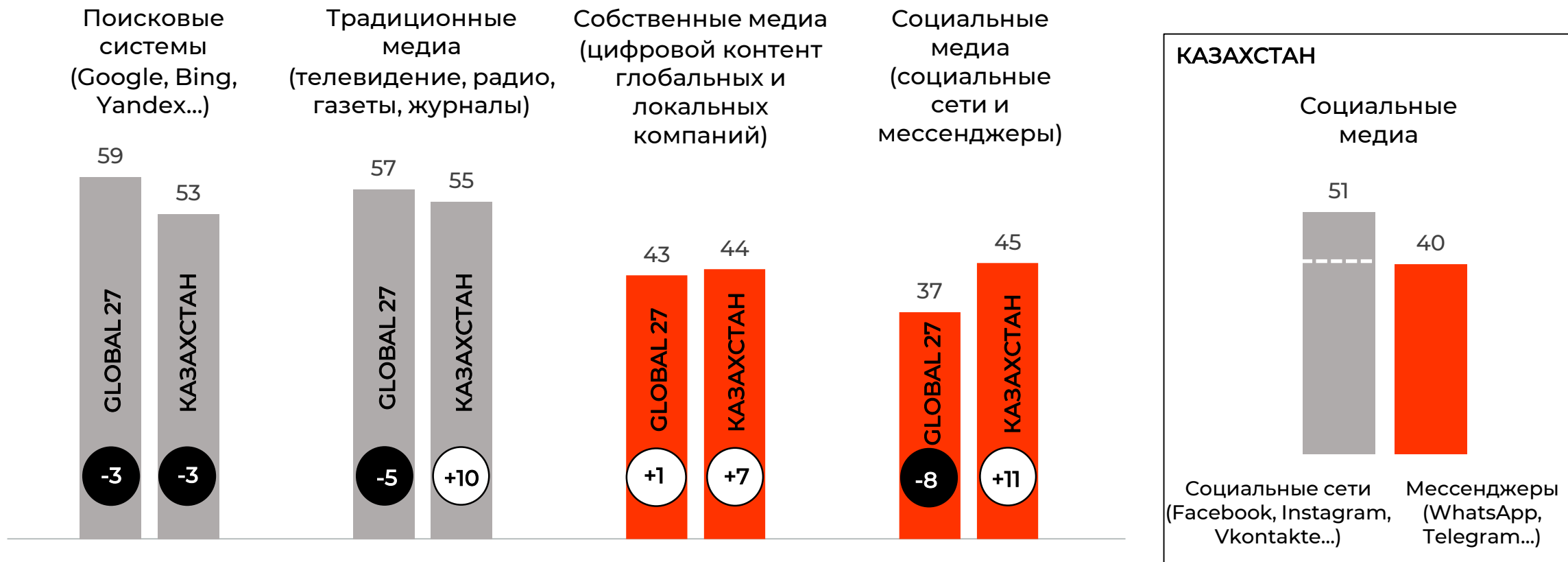
Все респонденты, N = 1150.



ДОВЕРИЕ К МЕДИА И ИНФОРМАЦИОННАЯ ГИГИЕНА

ДОВЕРИЕ МЕДИА

НИ ОДИН ИЗ ТИПОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ НЕ ОБЛАДАЕТ ДОСТАТОЧНЫМ УРОВНЕМ ДОВЕРИЯ – НИ В КАЗАХСТАНЕ, НИ СРЕДИ СТРАН-УЧАСТНИЦ EDELMAN TRUST BAROMETER. КАЗАХСТАН ДЕМОНИСТРИРУЕТ РОСТ ДОВЕРИЯ К МЕДИА, В ЦЕЛОМ, НО ОСОБЕННОК СОЦИАЛЬНЫМ МЕДИА (БЛАГОДАРЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ ИНТЕРНЕТ-БЛОГИНГА И РЕПУТАЦИОННЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ ИНТЕРНЕТ-ЖУРНАЛИСТИКИ)



Барометр Общественного Доверия. Доверие к источникам информации.

Вопрос: «Когда вы хотите узнать новости или какую-либо информацию общего характера, каким из перечисленных ниже источников вы доверяете? Пожалуйста, оцените уровень своего доверия каждому из перечисленных источников по шкале от 1 до 9, где «1» - «абсолютно не доверяю», а «9» - «полностью доверяю»

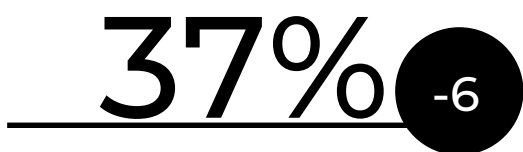
Все респонденты, N = 1150.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ГИГИЕНА

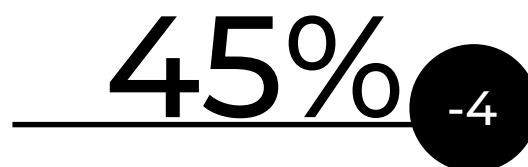
ПОКАЗАТЕЛИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГИГИЕНЫ КАЗАХСТАНЦЕВ ОСТАЮТСЯ СРАВНИТЕЛЬНО НИЗКИМИ – МЕНЕЕ ЧЕТВЕРТИ КАЗАХСТАНЦЕВ СОБЛЮДАЕТ ХОРОШУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ ГИГИЕНУ.

СРАВНИВАЯ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ 2021 Г. НЕЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИЛИСЬ ДОЛИ КАЗАХСТАНЦЕВ С ХОРОШЕЙ И СРЕДНЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГИГИЕНОЙ

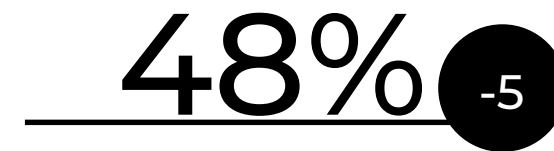
Журналисты и репортеры намеренно стараются ввести в заблуждение людей, распространяя заведомо ложную или сильно преувеличенную информацию



Средства массовой информации нельзя назвать объективными и беспристрастными



Большинство новостных организаций больше заботит поддержка идеологии или политической позиции, чем информирование людей



■ Хорошая информационная гигиена ■ Средняя информационная гигиена ■ Плохая информационная гигиена

Изменения, 2022 к 2021

Барометр Общественного Доверия. Индекс информационной гигиены в Казахстане.

Индекс рассчитан на основе 8 вопросов, посвященных информационному потреблению.

Барометр Общественного Доверия. Отношение к медиа.

Вопрос: С каким из приведенных ниже утверждений Вы согласны? Пожалуйста, для ответа используйте шкалу от 1 до 9, где «1» - абсолютно не согласен, а «9» - «полностью согласен».



СОЦИАЛЬНЫЕ СТРАХИ И ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

СОЦИАЛЬНЫЕ СТРАХИ И ОПАСЕНИЯ

По сравнению с показателями конца 2021 г. можно отметить рост социальной напряженности страхов и среди казахстанцев.

Наиболее «острыми» социальными проблемами в 2022 г. стали материальные вопросы: рост цен и тарифов – вызывает страх у 65% и беспокойство у 83% казахстанцев, нестабильное материальное положение семьи, низкий доход (63% и 80%, соответственно).

Не менее критичными проблемами казахстанцы считают коррупцию, а также вопросы личной безопасности – возможность повторения январских событий и угрозу применения ядерного оружия.



Изменения, 2022 к 2021

% Испытывающих страх

% Обеспокоенных

% Индифферентных

Барометр Общественного Доверия. Степень обеспокоенности актуальными проблемами современного мира.

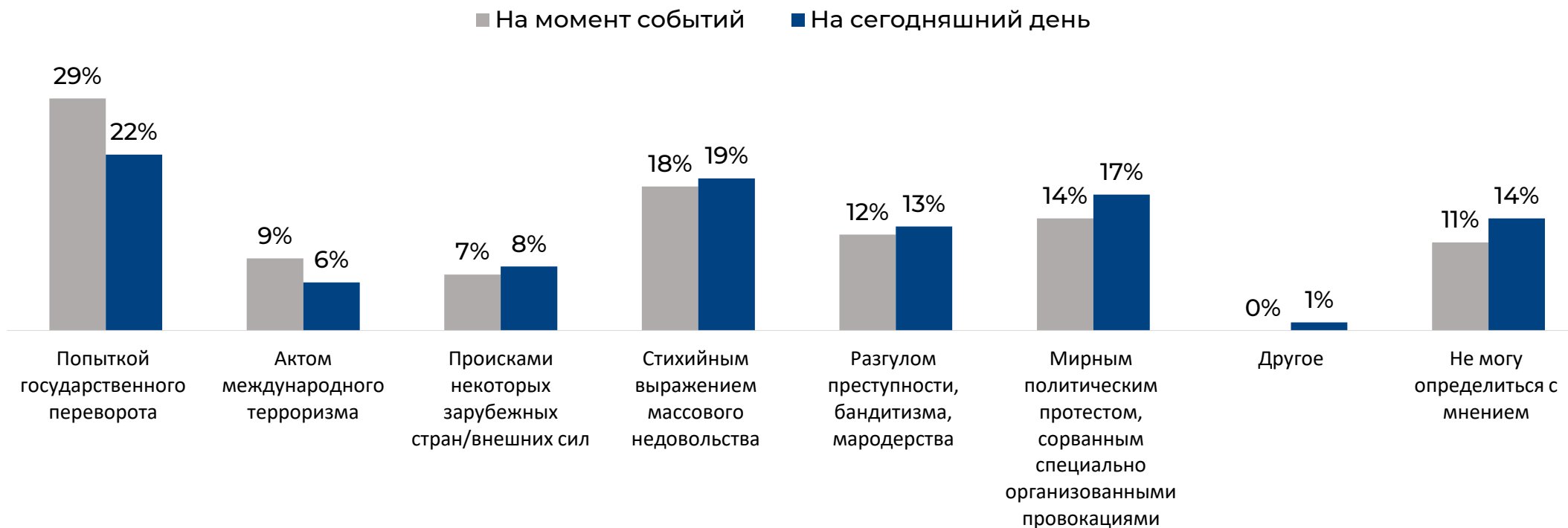
Вопрос: «Некоторых людей беспокоит много разных вещей, других, напротив, мало что беспокоит. Нам интересно, что беспокоит вас и в какой степени. Пожалуйста, оцените насколько вас беспокоят перечисленные ниже вопросы по шкале от 1 до 9». 9-балльная шкала, где 6-9 = обеспокоенность, 8-9 = страх.

Все респонденты, N = 1150.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ЯНВАРСКИХ СОБЫТИЙ

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ В КАЗАХСТАНСКОМ ОБЩЕСТВЕ НЕТ ОДНОЗНАЧНОГО МНЕНИЯ О ЯНВАРСКИХ СОБЫТИЯХ.

ЗНАЧИТЕЛЬНО СНИЗИЛАСЬ ДОЛЯ КАЗАХСТАНЦЕВ, ИНТЕРПРЕТИРОВАВШИХ ЯНВАРСКИЕ СОБЫТИЯ КАК ПОПЫТКУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕРЕВОРОТА, ПРИ ЭТОМ ВОЗРОСЛА ДОЛЯ ТЕХ, КТО ПРЕДПОЛАГАЕТ, ЧТО ЯНВАРСКИЕ СОБЫТИЯ БЫЛИ МИРНЫМ ПРОТЕСТОМ И ВЫРАЖЕНИЕМ МАССОВОГО НЕДОВОЛЬСТВА (ПРЕИМУЩЕСТВЕННО, БЛАГОДАРЯ ИЗМЕНЕНИЮ МНЕНИЯ У КАТЕГОРИИ МАССОВОГО НАСЕЛЕНИЯ)

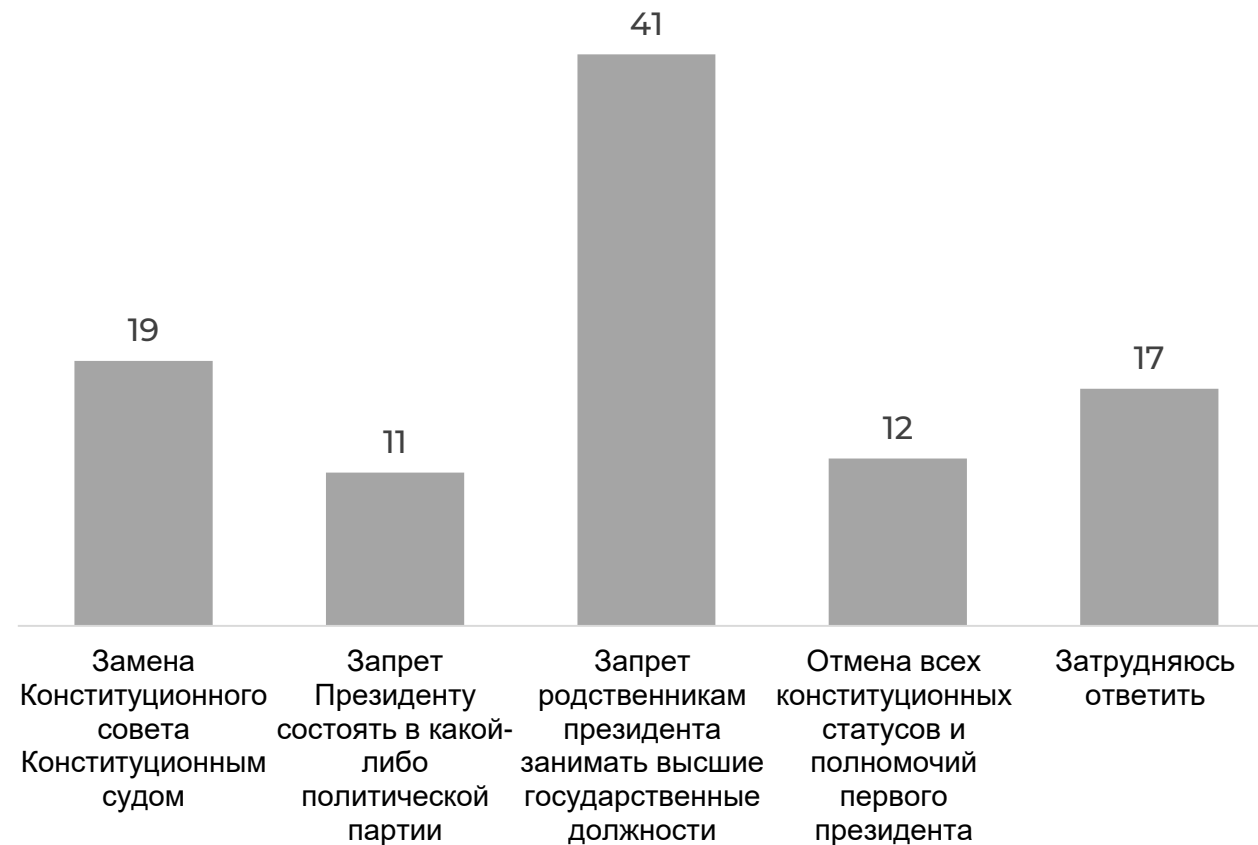


Барометр Общественного Доверия. Интерпретация январских событий.

Вопрос: «События начала января 2022 года потрясли нашу страну. На момент этих событий и до сегодняшнего дня об их сути и характере существовали и существуют различные мнения. Чем эти события, прежде всего, Вам виделись тогда и видятся сейчас по прошествии времени?»

Все респонденты, N = 1150.

КЛЮЧЕВЫМ ИЗМЕНЕНИЕМ В КОНСТИТУЦИЮ РК КАЗАХСТАНЦЫ СЧИТАЮТ ЗАПРЕТ РОДСТВЕННИКАМ ПРЕЗИДЕНТА ЗАНИМАТЬ ВЫСШИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И КВАЗИГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОЗИЦИИ (41%)





ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОПТИМИЗМ

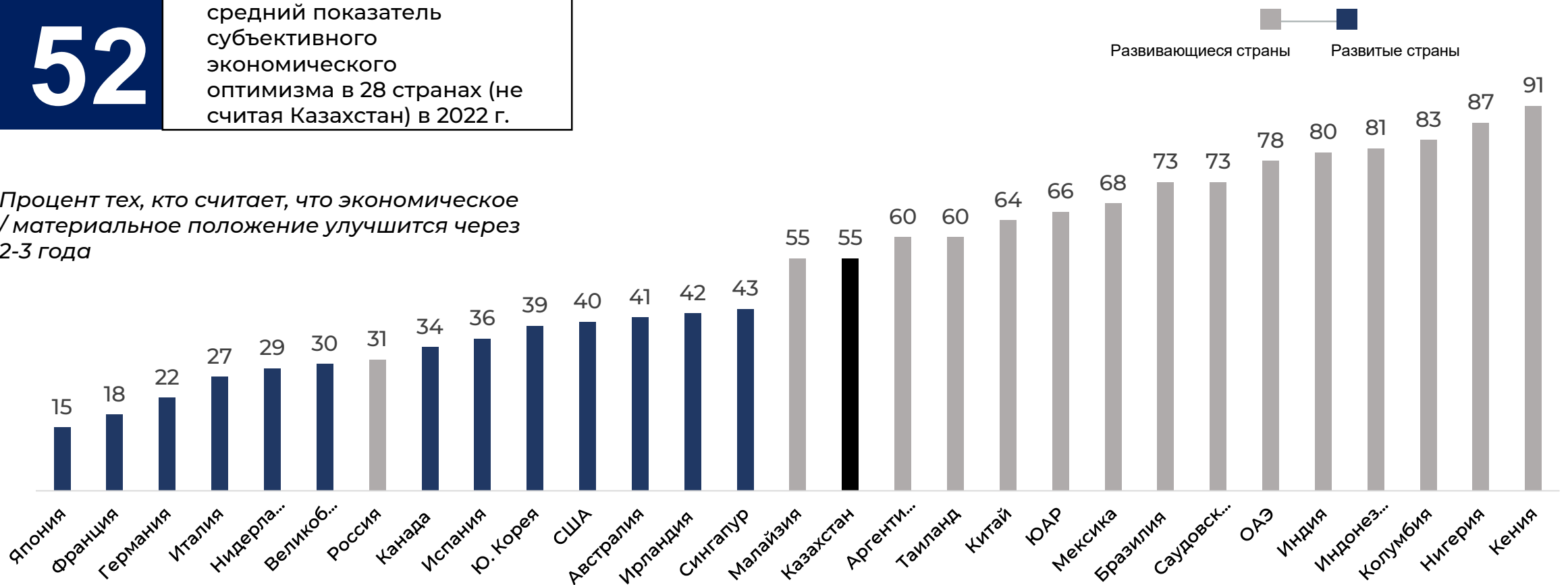
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОПТИМИЗМ

БОЛЕЕ ПОЛОВИНЫ КАЗАХСТАНЦЕВ ВЕРЯТ В ПОЗИТИВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ДЛЯ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ, В ТО ВРЕМЯ КАК РАЗВИТЫЕ СТРАНЫ ДЕМОНСТРИРУЮТ НАИМЕНЬШИЙ УРОВЕНЬ СУБЪЕКТИВНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОПТИМИЗМА

52

средний показатель субъективного экономического оптимизма в 28 странах (не считая Казахстан) в 2022 г.

Процент тех, кто считает, что экономическое / материальное положение улучшится через 2-3 года



Барометр Общественного Доверия. Экономический оптимизм.

Вопрос: «Если подумать о экономических перспективах для вас и вашей семьи, как вы думаете, каким будет ваше положение и положение вашей семьи через 2-3 года?»

Все респонденты, N = 1150.



**Спасибо
за внимание!**

www.almau.kz

Методология исследования построена по образцу Edelman Trust Barometer.

Метод сбора данных:

- CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Сроки полевых работ:

с 18 октября по 20 ноября 2022 г.

Генеральная совокупность:

- население Республики Казахстан от 18 лет и старше.

Выборка:

- случайная стратифицированная,
- половозрастные квоты по сельскому и городскому населению в регионах РК, национальности,
- квоты по уровню оконченного образования, уровню дохода и уровню информированности о государственной политике и бизнесе.

Размер выборки:

опрошено 1150 респондентов, в том числе

информированная общественность (200 респондентов), отвечающая всем ниже указанным критериям:

- от 18 до 65 лет включительно,
- уровень оконченного образования не ниже высшего (бакалавриат, специалитет),
- уровень среднедушевого дохода домохозяйства не менее 140 000 тенге в месяц,
- высокий уровень информированности о новостях государственной политики и бизнеса.

массовое население (950 респондентов от 18 лет и старше).