

*Отчет лаборатории
«Менеджмент и маркетинг туризма в
Казахстане» за 2014-2015 уч.год*



Организационная работа

- * Организация и проведение круглого стола «**Гостиничный сервис: что заставляет клиента вернуться?**»
- * Подготовка к 3 международному конкурсу «24/7» среди студентов специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» «Пути повышения конкурентоспособности в гостиничном и ресторанном бизнесе»
- * Организация тематического семинара, посвящённого дню туризма



Научно-исследовательская работа

- * Участие в грантовой теме: «Повышение конкурентоспособности гостинично-ресторанных услуг в преддверье проведения глобально значимых международных проектов (выставка «ЭКСПО 2017» и XXVIII зимний Всемирной универсиады 2017): концептуальные основы и механизмы реализации»
- * Подготовка промежуточного отчета в МОН РК
- * Подготовка отчета в Национальный центр научно-технической информации НИР по теме

Научно-исследовательская работа

* Подготовка к изданию 2 монографии:

1. Маркетинговые исследования состояния спроса и конкурентоспособности гостинично-ресторанных услуг: теория, методология и практика» (Смыкова М.Р.)

2. «Повышение качества гостиничных и ресторанных услуг: теория, методология и практика» (Рахимбекова М.Р.)

Прикладные исследования

- * Проведены маркетинговых исследований по рискам в туризме и методам их страхования для Казахстанской Туристской Ассоциации
- * Проведение маркетинговых исследований для ТОО «Салем Туркестан» в связи с выходом на рынок нового гостиничного комплекса в Туркестане с использованием инструментов он-лайн опроса экспертов и потребителей

Международные мероприятия

- * Участие в Международной научной конференции в Австрии с докладом на тему «The development of the tourist brand in Kazakhstan» в октябре 2014 года

Написание статей

- * Выпуск 2 сборников научных статей
 1. «Развития менеджмента и маркетинга в индустрии гостеприимства: теория, методология и практика»
 2. **«Гостиничный сервис: что заставляет клиента вернуться?»**
- * Написание 18 статей
- * Выпущено 20 статей, и 2 в изданиях [ККСОН МОН РК](#)

Научно-методическая работа

1. Участие в круглом столе, организованном КТА и КАГиР «
2. Участие в клубе отельеров Казахстана
3. Участие в олимпиаде «Лучшие специалисты туристской индустрии РК» в качестве жюри (Кастальская Т.П.)
2. Стажировка членов лаборатории в отелях «Риксос» и «Ритц карлтон»

Научно-исследовательская деятельность студентов

- * Участие в международных конференциях
- * Написание научных статей студентами
- * Участие в исследовательских проектах





Спасибо за внимание

Вопросы ?!